

ÉTUDE DE CAS | EMBALLAGE ET TRANSFORMATION DES ALIMENTS

Tetra Pak simplifie son système téléphonique grâce à des solutions qui facilitent l'approvisionnement pour les non-ingénieurs.

 **Tetra Pak**[®]
PROTECTS WHAT'S GOOD


CISCO

ZIRO
SIMPLIFIER L'INFORMATIQUE

CONTEXTE

Basée à Lund, en Suède, et à Pully, en Suisse, Tetra Pak est une entreprise multinationale d'emballage et de traitement des aliments qui compte plus de 25 000 employés répartis sur 150 sites dans le monde, dont 93 bureaux de vente et 53 usines de production.



PROBLÈME

L'intégration des utilisateurs de Cisco est un processus long et ardu, sujet aux erreurs et qui monopolise une trop grande partie du temps d'un ingénieur, sans compter qu'il doit gérer 25 000 employés répartis sur 150 sites dans le monde.



Tetra Pak avait besoin d'un moyen d'automatiser l'intégration des utilisateurs dans son système téléphonique, mais les solutions des concurrents ne lui permettaient pas d'y parvenir. Après avoir pris contact avec ZIRO, il est devenu évident que le fait de confier la gestion du plan d'appel et des appareils à des non-ingénieurs était la bonne décision pour permettre au service informatique de se concentrer sur les projets essentiels.

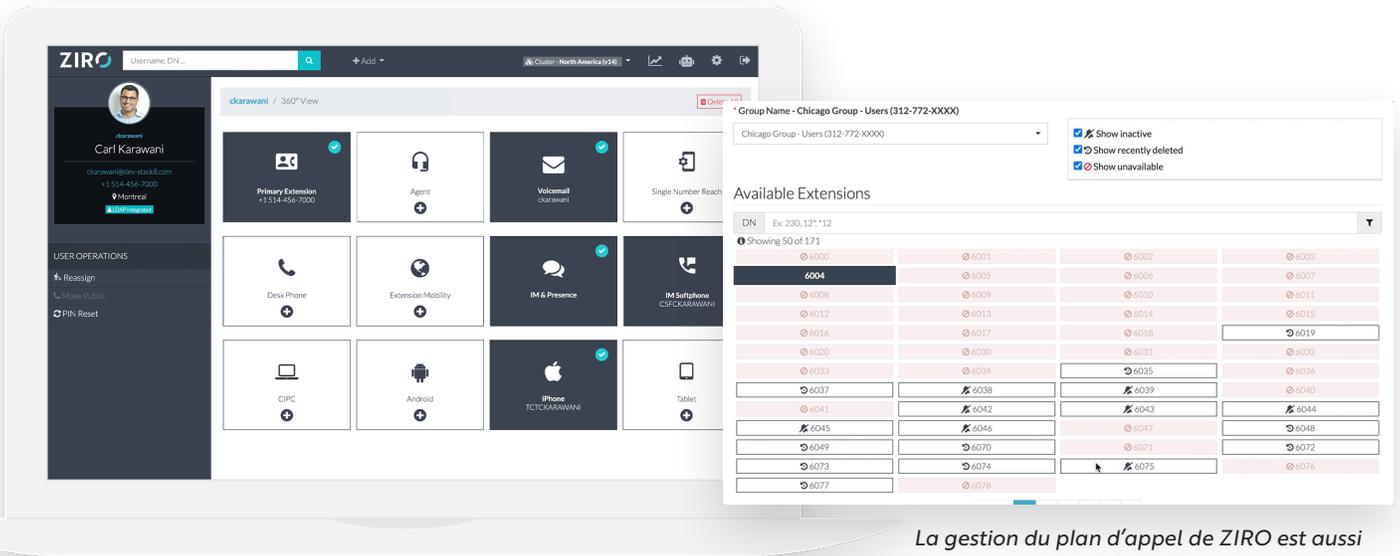
OBSTACLES ET TRACAS

- Les approbations étaient longues et nécessitaient une solide analyse de rentabilité. Les fournisseurs devaient également figurer sur une liste préférentielle.
- La formation des équipes informatiques locales sur les multiples interfaces complexes de Cisco reposait sur des documents MS Word longs et rapidement obsolètes.
- Le suivi de la disponibilité des numéros était assuré manuellement à l'aide de feuilles de calcul, ce qui est source d'erreurs et difficile à transférer à plusieurs équipes.
- CUCM n'offre aucune souplesse en matière de permissions. Les équipes informatiques locales n'ont besoin que d'un accès granulaire à leur emplacement spécifique, mais CUCM ne le permet pas. C'est tout ou rien.

SOLUTION

ZIRO a pu fournir des conseils opportuns, des démonstrations, des tests et un POC pour surmonter les difficultés. Une fois approuvée, la solution ZIRO pour Cisco a été déployée avec un retour d'information extrêmement positif.

La simplicité d'utilisation de ZIRO a permis à Tetra Pak de confier de nombreuses tâches d'approvisionnement à des non-ingénieurs, sans pratiquement aucune interruption de service.



La gestion du plan d'appel de ZIRO est aussi simple que de choisir un siège dans un avion.

L'interface utilisateur intuitive de ZIRO offre une vue à 360° de l'ensemble de votre environnement Cisco UC.

RÉSULTAT

Avec ZIRO pour Cisco, Tetra Pak a pu réduire considérablement le temps nécessaire à la configuration des utilisateurs et des plans de numérotation avec un minimum de formation et sans modèles compliqués. En déchargeant les tâches de routine, le service informatique a pu se concentrer sur la planification et la mise à l'échelle de ses besoins d'automatisation.

25,000
Employés

150
Sites et plans de numérotation

10x
Gains de temps de configuration

IMPACT

En libérant les ingénieurs et en permettant aux équipes informatiques locales moins techniques d'effectuer les MACD et DID de routine grâce au logiciel d'approvisionnement facile à utiliser de ZIRO, les ingénieurs de Tetra Pak ont pu se concentrer sur la planification et la mise en place de la bonne solution d'automatisation.

Et comme les exigences de Tetra Pak en matière d'automatisation ont évolué au fil du temps, une solution rentable et évolutive a été introduite et déployée au bon moment pour assurer la cohérence des constructions de dispositifs et alléger la charge de travail de son personnel, sans dépassement de coûts ni de délais.

POINTS FORTS

- L'interface utilisateur facilite le provisionnement pour les non-ingénieurs.
- Pas de modèles compliqués
- La configuration de l'utilisateur est beaucoup plus cohérente
- Réduction du temps de configuration de 35-40 minutes à 3-4 minutes ou moins.
- La formation et l'intégration sont plus faciles et plus intuitives.
- Le module d'automatisation s'adapte à l'évolution de l'informatique
- Optique du plan de numérotation plus claire et plus évidente



"ZIRO a compris notre activité dès le départ. Ils ont pris le temps de nous montrer comment passer de la complexité à la simplicité et de sélectionner une solution qui s'adapte à nos besoins."

Roger Källberg, Analyste principal

Simplifier l'informatique

CANADA
Tél: +1 514 940 1480
Numéro vert: +1 888 940 1480

1010, rue Sherbrooke Ouest
Unité 1820
Montréal, QC H3A 2R7
Canada

ÉTATS-UNIS
Tél: +1 720 549 2110
Numéro vert: +1 888 940 1480

600, rue 17
Suite 2800
South Denver, CO 80202
États-Unis

VENTES
Tél: +1 514 940 1600
Numéro vert: +1 844 940 1600

ASSISTANCE
Tél: +1 514 940 4110
Numéro vert: +1 844 940 4110

GOZIRO.COM

The ZIRO logo features the word "ZIRO" in a bold, white, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a circular icon consisting of a white ring with a blue segment, suggesting a globe or a digital interface element.