

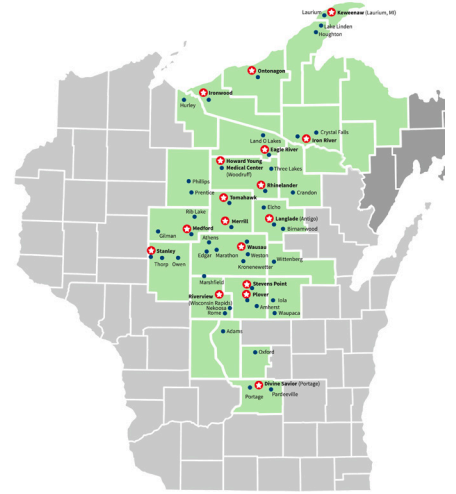
ÉTUDE DE CAS | SOINS DE SANTÉ

Aspirus Health dit au revoir
à Excel-Hell et intègre
de nouvelles régions en
quelques minutes.



CONTEXTE

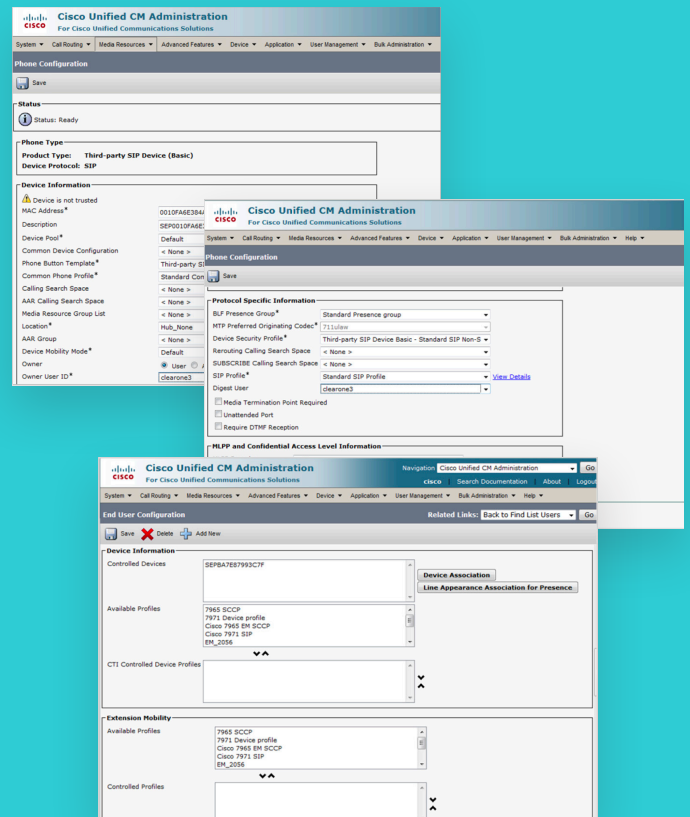
Basé à Wausau, Wisconsin, Aspirus Health est un système de santé communautaire à but non lucratif qui dessert les communautés par le biais de 17 hôpitaux dans l'Upper Michigan et le Wisconsin, dont 46 cliniques. Il compte plus de 11 000 employés.



PROBLÈME

La mise en place d'une nouvelle clinique ou d'un nouvel hôpital prenait deux à trois semaines et deux à trois ingénieurs. Et la gestion des plans de composition dans Microsoft Excel s'avérait plus difficile et frustrante à chaque fois qu'une nouvelle région était intégrée.

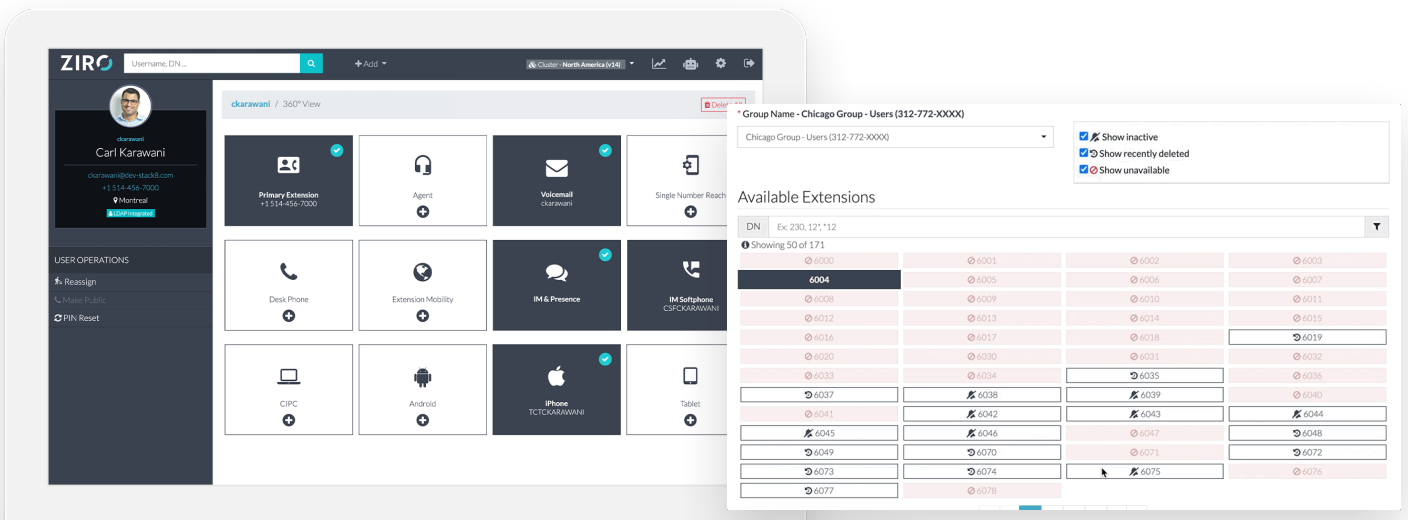
Aspirus Health avait besoin d'un moyen de simplifier le long et pénible processus d'approvisionnement et de gestion des plans de numérotation. Elle avait besoin d'un outil simple pour réduire les erreurs et libérer le temps de l'informatique pour les tâches critiques. Mais les solutions proposées par les fournisseurs étaient lourdes, coûteuses et rigides.



Quelques-uns des formulaires riches en modèles que vous pouvez attendre de Cisco Call Manager (CUCM).

SOLUTION

Après une consultation rapide, Aspirus Health était complètement autonome en utilisant ZIRO for Cisco en quelques heures. La configuration de Jabber et des softphones pour les travailleurs à distance n'a pris que quelques minutes. Et grâce à ses outils intuitifs de numérotation directe à l'arrivée (DID), de téléphonie et de configuration du système Unified FX, ZIRO a facilité l'abandon de Microsoft Excel. ZIRO était si facile à utiliser qu'il a nécessité très peu de formation et aucun accès au Cisco Call Manager (CUCM).



La gestion du plan d'appel de ZIRO est aussi simple que de choisir un siège dans un avion.

L'interface utilisateur intuitive de ZIRO offre une vue à 360° de l'ensemble de votre environnement Cisco UC.

RÉSULTAT

Grâce à ZIRO pour Cisco, Aspirus Health a pu mettre en place les 1 100 employés, les 9 hôpitaux et les 35 cliniques initiaux en deux jours. Désormais, un ingénieur peut approvisionner un nouvel hôpital en moins de 45 minutes et gérer les plans de numérotation sans avoir à utiliser Excel. Aspirus s'est depuis développé pour atteindre 17 hôpitaux, 46 cliniques et plus de 11 000 employés.

9
Hôpitaux

35
Cliniques

2
Jours

IMPACT

L'équipe UC d'Aspirus Health dispose désormais d'un moyen plus facile d'intégrer de nouveaux hôpitaux et cliniques grâce au logiciel de provisionnement facile à utiliser de ZIRO.

Les ingénieurs peuvent être libérés en déchargeant les MACD et DID de routine sans se soucier des erreurs. Ils peuvent également gérer facilement des blocs de numéros de téléphone et de postes répartis sur plusieurs régions dans deux États.

Le fait de disposer de ZIRO avant COVID a permis à Aspirus de se préparer au passage au télétravail sans les tracas et le chaos qui en auraient découlé.

POINTS FORTS

- Plus besoin d'Excel pour gérer les DID et le plan de numérotation.
- La configuration d'un softphone pour le personnel distant a pris quelques minutes et non des heures.
- La configuration de Jabber pour iPhone a pris des secondes et non des heures.
- Les rapports sont plus fluides et plus propres.
- Déploiement des 1100 premiers travailleurs du savoir à distance en un seul clic de souris.



"C'était la construction la plus facile de notre vie. Si vous êtes motivés pour améliorer votre système téléphonique, ça ne prendra pas longtemps."

Matt Neyrinck, Ingénieur principal en communications unifiées

Simplifier l'informatique

CANADA

Tél: +1 514 940 1480
Numéro vert: +1 888 940 1480

1010, rue Sherbrooke Ouest
Unité 1820
Montréal, QC H3A 2R7
Canada

ÉTATS-UNIS

Tél: +1 720 549 2110
Numéro vert: +1 888 940 1480

600, rue 17
Suite 2800
South Denver, CO 80202
États-Unis

VENTES

Tél: +1 514 940 1600
Numéro vert: +1 844 940 1600

ASSISTANCE

Tél: +1 514 940 4110
Numéro vert: +1 844 940 4110

GOZIRO.COM

The ZIRO logo features the word "ZIRO" in a bold, white, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a circular icon consisting of a white ring with a blue segment, suggesting a globe or a network connection.